

## Conditions générales de vente (CGV)

### 1. généralités

1.1 Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes passées par les clients sur le site Internet [www.wynskillpark.ch](http://www.wynskillpark.ch) situé à l'adresse suivante : Wyn Skillpark, Littenstrassen 30, 3970 Salgesch de l'entreprise individuelle Wyn Gilles Florey, Zudannazstrasse 40, 3970 Salgesch.

1.2 Les présentes CGV sont considérées comme acceptées par le client au moment de la confirmation de la commande.

### 2. offre et conclusion du contrat

2.1 La présentation des produits / images sur le site web, en particulier dans la boutique, ne constitue pas une offre juridiquement contraignante, mais une invitation à passer commande.

2.2 En cliquant sur le bouton (Commander), le client passe une commande ferme de tous les produits énumérés sur la page de commande, notamment des billets d'entrée.

2.3 Immédiatement après réception de la commande, Wyn Gilles Florey confirme la commande par e-mail. Le contrat de vente est conclu immédiatement pour les marchandises non physiques et par leur livraison pour les marchandises physiques.

### 3. billets d'entrée / cours

3.1 Les billets d'entrée achetés donnent droit à l'accès à la salle exploitée par Wyn Gilles Florey et à l'exercice du service acheté (par ex. utilisation des courts de tennis, utilisation de la salle d'escalade, du spa, etc.) pour la période achetée.

3.2 L'inscription à un cours est considérée comme ferme. Wyn Gilles Florey se réserve le droit de changer de formateur ou d'horaire si nécessaire. En cas d'indisponibilité de l'animateur, Wyn Gilles Florey peut reporter ou annuler les cours, même après le paiement du prix. Dans la mesure du possible, une solution de remplacement vous sera proposée. Si cela n'est pas possible, le prix d'achat sera remboursé.

3.3 Il incombe aux participants de vérifier qu'ils disposent des capacités nécessaires pour le cours en question.

3.4 Les enfants et les adolescents jusqu'à 14 ans ne sont admis que s'ils sont accompagnés d'adultes.

3.5 Les billets d'entrée achetés sont valables pendant un an à compter de leur acquisition, qu'il s'agisse d'une entrée individuelle ou d'une carte de 10 entrées. Les abonnements sont conclus pour une durée déterminée. En général, la durée est de 3 ou 6 mois. Chaque abonnement donne droit à une personne, sauf accord contraire, à une utilisation illimitée pendant la durée du contrat. Après commande d'un abonnement, il n'est pas possible d'annuler.

### 4. prix et frais d'envoi

4.1 Les prix indiqués sur le site Internet incluent la TVA, mais pas d'autres éléments de prix (p. ex. frais de port, emballage) et s'entendent en francs suisses (CHF). Les frais de livraison exacts sont indiqués au client lors du processus de commande.

4.2 Le fournisseur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Les prix applicables aux clients sont ceux publiés sur le site Internet à la date de la commande.

## 5. responsabilité de l'organisateur et du prestataire

5.1 La livraison de l'offre / la fourniture du service s'effectue en Suisse.

5.2 Sauf indication contraire dans l'offre, le délai de livraison est de 1 à 3 jours ouvrable pour la Suisse. Si un délai de livraison plus long est nécessaire, le client en sera informé au plus tard à l'expiration de ce délai.

5.3 Si la livraison du produit échoue par la faute du client malgré deux tentatives de livraison, Wyn Gilles Florey peut résilier le contrat. Le cas échéant, les paiements effectués seront remboursés immédiatement, après déduction des coûts des tentatives de livraison.

5.4 Wyn Gilles Florey décline toute responsabilité en cas d'accident ou de dommage survenu dans le cadre de l'exercice du produit acheté.

## 6. conditions de paiement

6.1 Le paiement s'effectue par les systèmes de paiement en ligne habituels tels que cartes de crédit, PayPal, Twint, par téléphone portable.

6.2 Sur le site Internet, le processus de paiement de l'offre souhaitée est déclenché lorsque le client clique sur le bouton correspondant. Une fois le processus de paiement terminé, le montant est débité au client.

6.3 Les opérations de paiement peuvent être enregistrées par Wyn Gilles Florey. Cela permet aux clients et aux fournisseurs de contrôler entièrement les coûts.

## 7. Réclamations à l'encontre des fournisseurs

7.1 En ce qui concerne les contrats d'achat ou de services payés par les systèmes de paiement en ligne, seul le fournisseur du système de paiement choisi est le partenaire contractuel du client. Wyn Gilles Florey n'assume aucune garantie ni responsabilité pour les services du fournisseur.

7.2 Wyn Gilles Florey n'assume aucune représentation d'intérêts pour le client vis-à-vis du fournisseur des systèmes de paiement.

## 8. garantie / responsabilité

8.1 Wyn Gilles Florey garantit que la marchandise commandée correspond aux caractéristiques promises et à l'entrée En ce qui concerne les contrats d'achat ou de services payés par les systèmes de paiement en ligne, seul le fournisseur du système de paiement choisi est le partenaire contractuel du client. Wyn Gilles Florey n'assume aucune garantie ni responsabilité pour les services du fournisseur.

8.2 Wyn Gilles Florey n'assume aucune représentation d'intérêts pour le client vis-à-vis du fournisseur des systèmes de paiement.

8.3 Wyn Gilles Florey s'engage à assurer une sécurité conforme à l'état actuel de la technique dans les systèmes, programmes, etc. qui lui appartiennent et sur lesquels elle a une influence, ainsi qu'à respecter les règles de la protection des données.

8.4 Elle n'est pas responsable des défauts et des dysfonctionnements qui ne lui sont pas imputables, notamment des défauts de sécurité et des pannes d'exploitation d'entreprises tierces avec lesquelles elle ou dont elle est dépendante.

8.5 En outre, Wyn Gilles Florey n'est pas responsable des cas de force majeure, des procédures inappropriées et du non-respect des risques de la part du client ou de tiers, des sollicitations excessives, des moyens d'exploitation inadaptés du client ou de tiers, des influences environnementales extrêmes, des interventions du client ou des perturbations

par des tiers (virus, vers, etc.) qui se produisent malgré les mesures de sécurité actuelles nécessaires.

#### 9. droit d'auteur

Le contenu et la structure des produits publiés par Wyn Gilles Florey et l'ensemble de l'offre Internet sont protégés par des droits d'auteur. L'utilisation des contributions à des fins personnelles par le client est autorisée, mais toute diffusion complète ou diffusion commerciale partielle doit être expressément autorisée par Wyn Gilles Florey.

#### 10. dispositions finales

10.1 Les présentes CGV sont régies par le droit suisse et le tribunal compétent est celui de Loèche.

10.2 Si certains points ne sont pas réglés ou si certaines dispositions des présentes conditions générales de vente sont nulles et non avenues, le contrat reste néanmoins valable. Les points non réglementés ou inefficaces doivent être remplacés par un accord conforme au droit et aussi proche que possible de la volonté des deux parties.